

Kaufmann für Versicherungen und Finanzen (m/w/d)  
Innendienst – Schadenbearbeitung

## Ihre neue Tätigkeit:

Sie verstärken ab dem 01.06.2026 (oder nach Absprache) unser **agiles Team** und arbeiten eng mit der Geschäftsleitung sowie unserem Kundenservice zusammen. In dieser Position sind Sie die **zentrale Anlaufstelle rund um die Schadenbearbeitung** und tragen maßgeblich dazu bei, unseren Kunden im Schadenfall kompetent und zuverlässig zur Seite zu stehen.

Die eigenständige Prüfung und Bearbeitung von Schadenfällen in allen Kompositsparten ist dabei Ihr Schwerpunkt. Zusätzlich übernehmen Sie die **Kommunikation** mit Kunden, Anspruchstellern und Versicherern und **verhandeln** optimale Regulierungslösungen. Wenn es die Situation erfordert, **vertreten Sie unser Haus** auch persönlich bei Terminen mit Kunden oder Versicherern.

Einiges davon ist neu für Sie? Kein Problem. Eine **fundierte Einarbeitung** durch hilfsbereite und kompetente Kolleginnen und Kollegen, Weiterbildungen und Seminare – dafür ist bei uns Zeit und Raum.

## Das bringen Sie dafür mit:

Großen Wert legen wir auf **Verlässlichkeit**, daneben sollten folgende Punkte auf Sie zutreffen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum **Kaufmann / Kauffrau für Versicherungen und Finanzen** idealerweise ergänzt durch ein Studium zum **Versicherungsfachwirt (m/w/d)**
- Berufserfahrung in gewerblichen und privaten Versicherungssparten, idealerweise in der Schadenbearbeitung
- Fundierte Kenntnisse in der **Prüfung von Deckung, Haftung und Schadenhöhe** erleichtern Ihnen den Einstieg in unserer Schadenabteilung
- Sicheres und verbindliches Auftreten sowie Verhandlungsgeschick
- Selbständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- **Freude am Umgang mit Menschen** und ein hohes Serviceverständnis
- Affinität zu digitaler Schadensbearbeitung, Erfahrung im Umgang mit Maklersoftware von Vorteil
- MS Office sollte Ihnen kein Fremdwort sein

## Das bieten wir Ihnen:

Bei Hagen & Kruse haben Sie die Möglichkeit **Beruf und Freizeit optimal zu vereinen**. Sie arbeiten **unbefristet in Vollzeit** und können Dank **Vertrauensarbeitszeit** und **Home Office** Ihre Arbeit frei einteilen. Als fast 125 Jahre bestehendes, inhabergeführtes Maklerhaus vereinen wir **Tradition und Innovation** in unserem **dynamischen Team**. **Teamevents** und ein reger Austausch erhalten unsere **unsere kollegiale Zusammenarbeit**. Ein **ordentliches Gehalt** sowie **attraktive Sozialleistungen** (bKV, Unfallversicherung, steuer- und sozialabgabefreier Sachbezug uvm.) gehören zu unserem Paket.

## Was müssen Sie unternehmen?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (gern per Mail) mit Angabe Ihrer **Gehaltsvorstellung (Jahresgehalt)** und des **möglichen Eintrittstermins**. Gern stehen wir Ihnen auch vorab für Rückfragen zur Verfügung.

Pia Schmidt  
Tel.: 040 - 30 96 98 27  
E-Mail: pia@hagenundkruse.de